

## AEM Softs fête ses 30 ans !

Il y a plus de trente ans, nous concevions ensemble notre premier programme de caisse dans notre chambre d'étudiant. AEM Softs tout juste créée, nous commercialisons WINGES-TPV auprès des distributeurs de Toshiba TEC. La mission de ce logiciel destiné aux magasins de détail ? Gérer les caisses enregistreuses de la marque japonaise.

Sept ans plus tard, nous développons STORE-POS, le **premier logiciel effectuant aussi bien l'encaissement que la gestion des commerces de proximité**. En le proposant directement aux détaillants et aux centrales d'achats, nous avons pris un virage stratégique. À la clé, une relation privilégiée avec nos clients et des retours d'expérience rapidement intégrés dans nos solutions informatiques.

Accompagnés et formés par nos soins, les commerçants sont sereins. Ils utilisent un logiciel fiable et évolutif, parfaitement adapté à leurs besoins et aux nouveaux comportements des consommateurs.

C'est dans ce même esprit que nous travaillons à STORE-POS Cloud, une nouvelle solution bientôt disponible. Elle pourra gérer un unique point de vente tout comme **500 magasins simultanément**. Mobilité oblige, STORE-POS Cloud permettra également **l'encaissement des articles via un Smartphone sous Android**.

Toute l'équipe d'AEM Softs se joint à nous pour remercier nos clients et nos partenaires pour ses trente premières années. Soudée et dynamique, elle s'engage chaque jour à nos côtés pour toujours mieux servir les commerçants de proximité. Dans ce numéro anniversaire, découvrez les témoignages de clients et de collaborateurs fidèles et retrouvez les informations-clés de notre entreprise.

Bonne lecture !

Frédéric Leone & Olivier Raffy



## AEM Softs en 8 dates-clés

- 1995** Création d'AEM Softs
- 1996 (2008)** Développement et commercialisation du logiciel WINGES-TPV
- 1997** Installation à Meylan
- 2002** Création de STORE-POS : le premier logiciel assurant l'encaissement et la gestion des commerces de proximité
- 2005** Installation du siège social à Bernin (Grenoble)
- 2016** Ouvertures des agences : Île-de-France, Ouest et Sud-Ouest
- 2024** Ouverture de l'entrepôt et centre de SAV du Versoud (38)
- 2025** Développement de STORE-POS Cloud, prochainement commercialisé



## Le saviez-vous ?

« STORE-POS, notre solution d'encaissement et de gestion s'adresse aussi bien au petit magasin indépendant qu'au supermarché disposant d'une ligne de 20 caisses. »



**AEM** Softs



Frédéric Leone (à gauche) et Igor Stamboulian (à droite)

## COFI et AEM Softs : partenaires depuis 30 ans

« Nous nous sommes bien trouvés »

**Dans notre portefeuille client, COFI porte le numéro 64. Fondé en 1972, par les parents du dirigeant actuel, le Comptoir France Italie est l'un de nos clients historiques. Igor Stamboulian et Frédéric Leone témoignent de leurs 30 ans de collaboration. Entretien à deux voix.**

### Comment a débuté votre collaboration ?

*Igor Stamboulian*

En 1997, mon père avait rencontré M. F. Leone sur le stand d'AEM Softs à la Foire d'Automne de Grenoble. Il avait aussitôt saisi que la solution informatique d'AEM Softs simplifierait notre quotidien. D'autant plus, que les codes-barres avaient été adoptés par les commerces. Peu après, notre partenariat débutait.

*Frédéric Leone*

Le fondateur de COFI cherchait des étiquettes de balisage pour ses rayons. Nous lui avons présenté notre signalétique-papier et avons échangé sur ses potentiels besoins en matière d'encaissement et de gestion. M. E. Stamboulian avait immédiatement vu l'intérêt d'associer notre solution de caisse informatisée à un lecteur de codes-barres.

### Vos premières impressions en travaillant ensemble ?

*I.S.*

Nous avons vite travaillé en bonne intelligence. Les équipes d'AEM Softs ont compris nos demandes et nos besoins d'évolution. En tant que commerçant, il n'est pas toujours facile d'échanger avec des informaticiens. Or, AEM Softs possède l'« approche caisse ». Ses experts savent expliquer simplement des concepts informatiques. Lorsque j'ai des questions à poser, je les interroge en priorité !

*F.L.*

La collaboration avec COFI s'est tout de suite bien passée. L'« approche caisse » est effectivement une spécificité-métier, que

nous maîtrisons parfaitement. Chez AEM Softs, nous connaissons bien les problématiques terrain des commerces de proximité. Après la supérette de Saint-Martin-d'Hères, M. I. Stamboulian nous a fait confiance pour ses quatre nouvelles adresses : Grenoble centre, Saint-Égrève, Chambéry et Lyon.

### Comment voyez-vous l'avenir de votre collaboration ?

*I.S.*

En tant que petite épicerie, nous cultivons un lien étroit avec nos clients : particuliers, restaurants et grandes surfaces. La récente pandémie nous a rappelé l'importance des relations humaines. Les consommateurs venaient chercher du réconfort dans la nourriture tout autant qu'à travers nos échanges. Durant cette période difficile, nous avons pu compter sur l'équipe et la Hotline d'AEM Softs. Nous continuerons de travailler ensemble, au fil des ouvertures des magasins. Nous nous sommes bien trouvés.

*F.L.*

Nous poursuivons avec plaisir la collaboration avec COFI. D'autant plus, que les hyper- et supermarchés semblent aujourd'hui délaissés par le grand public. Les consommateurs privilégient les commerces alimentaires de proximité et les produits étrangers. Ils ont envie de nouveauté et de qualité, à leur table. Il y a trente ans, la cuisine italienne était plébiscitée. Aujourd'hui ce sont celles d'autres pays. Le lien avec les détaillants de supérettes s'en trouve renforcé.



## Le saviez-vous ?

**Les techniciens et techniciennes d'AEM Softs gèrent plus de 1 800 contrats de maintenance (groupes et indépendants confondus) !**



## STORE-POS : (déjà) certifié NF 525

Nous réalisons une veille législative et réglementaire permanente. Souvenez-vous. Dès janvier 2018, les commerces enregistrant les paiements de particuliers devaient utiliser un matériel sécurisé. Ce dispositif anti-fraude a récemment été renforcé par la certification NF 525. Elle mettra fin aux auto-certifications des éditeurs de logiciels en mars 2026.

Pour évaluer et auditer annuellement nos solutions informatiques, nous avons choisi l'AFNOR Certification. Déjà disponible, le certificat NF 525 est facilement téléchargeable sur STORE-POS. En cas de contrôle, il constitue l'unique attestation de conformité à fournir à l'administration fiscale. Pour vérifier sa validité : scannez simplement le QR Code du document, une exclusivité AFNOR !

## Olivier Servant (Spar & Sherpa – Val d'Isère) : 20 ans de fidélité à AEM Softs !

« Les équipes d'AEM Softs ont le sens du client »

**Adepte de nos solutions informatiques depuis deux décennies, Olivier Servant possède quatre supérettes au Val d'Isère. Le dirigeant de ces commerces en montagne témoigne de sa longue collaboration avec les équipes d'AEM Softs.**

### Comment avez-vous découvert l'offre logicielle d'AEM Softs ?

Avant d'acquérir mes magasins, j'ai travaillé en tant que responsable de rayon, puis de directeur de magasin. Mes prédécesseurs utilisant STORE-POS, j'ai pu quotidiennement le tester pendant plusieurs années. En 2009, au moment d'équiper mon premier commerce, j'ai opté pour la solution phare d'AEM Softs. J'ai fait de même pour mes trois autres magasins et ne le regrette pas.

### Qu'est-ce qui a motivé votre choix ?

Plusieurs raisons ont motivé ma décision : l'outil lui-même, particulièrement ergonomique et facile à prendre en main. La nouvelle génération de caissiers se l'approprie (quasi) instantanément !

Ensuite, l'efficacité des techniciens de la Hotline. Ils nous dépannent systématiquement, qu'il s'agisse d'un bug du logiciel ou d'une erreur de notre part.

### Vous rappelez-vous un problème rapidement résolu par la Hotline ?

Ils sont nombreux. Je me souviens d'articles qui ne passaient pas en caisse au prix promotionnel. Nous avions tout simplement omis de renseigner la date de fin de l'opération commerciale ! Grâce aux techniciens d'AEM Softs, l'erreur a été vite réparée.

### Avez-vous testé des produits ou services pour la première fois ?

Tout à fait. Au fil des années, j'ai tissé des liens d'amitié avec Frédéric Leone. J'ai également des relations privilégiées avec Olivier Raffy, son associé, ainsi qu'avec plusieurs techniciens de la Hotline, dont Stéphane.

C'est pourquoi, nous sommes toujours partants pour évaluer les nouvelles fonctionnalités de STORE-POS. Il nous est même arrivé de formuler quelques suggestions pour contribuer au perfectionnement du logiciel.

### Recommandez-vous AEM Softs à d'autres détaillants ?

Bien entendu. Après 15 ans de collaboration, l'un de mes collaborateurs est parti ouvrir une supérette à Méribel. Je lui ai rappelé tous les avantages de STORE-POS ! Par ailleurs, AEM Softs est demeurée une entreprise à taille humaine. C'est sa principale force, à mes yeux. La proximité géographique n'est pas essentielle. En revanche, une bonne communication et une prise en charge efficace des clients est primordiale.

Si demain j'appelais la Hotline d'un grand groupe, je devrais sans doute donner mon numéro de client. Je ne serais pas (re)connu par les techniciens et j'échangerais vraisemblablement avec un interlocuteur différent à chaque appel. De plus, je devrais réexpliquer plusieurs fois le problème rencontré en magasin.

Les équipes d'AEM Softs connaissent mon nom et m'assistent rapidement. Elles ont un grand sens du client.



## Le saviez-vous ?

**STORE-POS, notre logiciel phare, est mis à jour tous les deux mois maximum par les équipes d'AEM Softs !**

store Pos

AFNOR CERTIFICATION  
**NF 525**  
LOGICIEL DE GESTION DE L'ENCAISSEMENT

# Nos équipes en lumière



**Sylvain Miccoli**  
Développeur Senior

Il y a près de 20 ans, Sylvain Miccoli découvrait AEM Softs durant sa formation en alternance. Licence informatique en poche, notre collaborateur intégrait l'entreprise et ne l'a plus quittée depuis !

Au fil des années, Sylvain s'est vu confié des projets informatiques de plus en plus complexes. Notre développeur senior est désormais responsable de tous les logiciels commercialisés. Avec ses collègues du service développement, il les fait évoluer au gré des demandes des clients, des avancées technologiques et des nouvelles certifications. Notre collaborateur travaille notamment en étroite collaboration avec les services informatiques des centrales d'achats, qui référencent l'entreprise.

Chez AEM Softs, Sylvain apprécie « la bonne ambiance de travail » ainsi que « la grande autonomie et le cadre bien défini » dont il dispose. Il se rend parfois en magasins pour maintenir le lien « avec les problématiques terrain des commerçants ». « C'est indispensable » concède-t-il.



**Hermance Ciancia**  
Technicienne N2 de la Hotline

Rien ne prédestinait Hermance Ciancia à rejoindre l'équipe N2 de la Hotline d'AEM Softs. Certainement pas sa formation initiale axée sur l'environnement et la géographie alpine. Pourtant notre jeune collaboratrice a eu un coup de foudre immédiat pour le poste de technicienne supérieure, l'équipe et l'entreprise.

Au service support, Hermance gère les dossiers techniques ou informatiques de nos clients. Ce qu'elle préfère dans ce métier, alliant créativité et logique ? « Mener l'enquête chez le détaillant pour découvrir la cause du problème et y apporter une solution pérenne ». Notre collaboratrice aime aussi réaliser le suivi des dossiers monétaires et financiers.

Très à l'aise dans l'équipe (masculine) des techniciens, la jeune femme souligne leur dynamisme et leur sens de la collaboration. Hermance juge, en outre, notre entreprise « extrêmement inclusive et tournée vers l'équité ». Quant à nos clients, ils apprécient son accueil et son ton calme et posé.



## AEM Softs, conforme au référentiel ISO 9001 depuis 10 ans

Depuis 2015, AEM Softs répond aux exigences de la norme internationale ISO 9001. Reconduite chaque année après audit, cette certification atteste de nos actions en faveur d'un système de management de la qualité. Nous maîtrisons et contrôlons toute notre chaîne de valeur : de la production à la commercialisation de STORE-POS, en passant par son installation. Avec un double objectif : la satisfaction de nos clients et la sécurisation de notre logiciel d'encaissement et de gestion.



## store<sup>Pos</sup> EN CHIFFRES



**1890**

Spar – Vival -  
Casino-shop

**460**

Coopérative U :  
enseigne Utile

**350**

Groupe Diapar :  
enseignes Diagonal,  
G20, Sitis Market

**300**

300 Coccinelle  
CocciMarket

**150**

Bio  
indépendants  
franchisés

**87**

Sherpa (magasins de  
montagne)



**AEM** Softs  
SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT ET DE GESTION

Tél. : 0820 20 95 30  
contact@aemsofts.com  
[www.aemsofts.com](http://www.aemsofts.com)

Suivez nous sur

**Siège social Rhône-Alpes**  
Parc technologique  
des Fontaines. Cidex 08G  
38190 Bernin

**Agence Île-de-France**  
place Marcel Rebuffat  
91140 Villejust

**Agence Ouest**  
BP 20056 Larmor Plage  
56277 Ploemeur Cedex

**Agence Sud Ouest**  
12 rue Ariane.  
Parc Cadera Sud, Bât. O  
33700 Mérignac

